

## PRIVACY POLICY – PRENOTAZIONE ONLINE

Documento informativo ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 Regolamento (UE) 2016/679

Nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali forniti utilizzando il servizio “prenota online”, messo a disposizione da Columbus Clinic Center S.r.l.

### Quali sono i dati personali trattati?

**Dati personali:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (“Interessato”). Columbus Clinic Center S.r.l., attraverso la compilazione del form messo a disposizione per il servizio “prenota online”, raccoglie i seguenti Suoi dati personali: nome, cognome, data e luogo di nascita, sesso, codice fiscale, dati di contatto (numero di telefono/cellulare / e-mail).

### Chi è il Titolare del trattamento? Come contattarlo?

Il Titolare del trattamento, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 è **Columbus Clinic Center S.r.l.**, Via Michelangelo Buonarroti 48, 20145 Milano (MI) in persona dell'amministratore unico pro tempore, che potrà contattare per qualsiasi informazione tramite Tel. 02-480801, indirizzo e-mail: [privacy@columbus3c.com](mailto:privacy@columbus3c.com).

### Quali sono i dati di contatto del Responsabile della protezione dei dati?

Il Titolare del trattamento ha nominato il proprio Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO - Data Protection Officer) ai sensi degli artt. 37, 38 e 39 del GDPR, reperibile scrivendo all'indirizzo e-mail: [dpo@columbus3c.com](mailto:dpo@columbus3c.com).

## FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE	NATURA DEL CONFERIMENTO
<b>A) Creazione account</b> in area riservata per accesso al portale delle prenotazioni online messo a disposizione dal Titolare del trattamento.	Il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. (Art. 6, par. 1, lett. b) e C44 GDPR).	Fino alla cessazione del contratto a seguito di richiesta da parte dell'utente e per il tempo tecnico necessario alla disabilitazione delle credenziali	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di effettuare la creazione dell'account.
<b>B) Gestione della richiesta di prenotazione</b> inviata mediante la compilazione del form all'interno del portale di prenotazioni online.  Per una migliore gestione del servizio erogato, il Titolare potrà utilizzare il numero di telefono/cellulare fornito, con l'invio di SMS o con contatto diretto e/o indirizzo e-mail, anche al fine di fornire comunicazioni di servizio (es. modifica di orario di prenotazione, necessità di gestione di eventuali appuntamenti, prestazioni, visite).	il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. (Art. 6, par. 1, lett. b) e C44 GDPR).	In base alle normative regionali e nazionali relative alla tenuta e conservazione della documentazione sanitaria.	Il conferimento dei dati è necessario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio.
<b>C) Gestione delle Sue richieste</b> e richieste di altri interessati, ai sensi degli artt. 15 e ss. GDPR (diritti dell'interessato).	Il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento. (Art. 6, par. 1, lett. c) e C45 GDPR).	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi.	Il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.



#### **A chi verranno comunicati i dati personali raccolti? Chi sono i destinatari?**

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 GDPR), in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 GDPR) o in caso di autonomi titolari del trattamento per le finalità sopra elencate.

Precisamente, i dati saranno comunicati a: - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo usato dal Titolare e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica, assistenza e manutenzione per il sito web, ecc.); - soggetti che forniscono servizi di assistenza, manutenzione e aggiornamento del sito internet del Titolare; - studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza; - autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile c/o la sede del Titolare. Per richiederne copia contattare [privacy@columbus3c.com](mailto:privacy@columbus3c.com).

#### **I dati personali saranno trasferiti in Paesi "Extra SEE"?**

I dati personali non saranno trasferiti in Paesi Extra SEE.

#### **Vi è un processo automatizzato?**

I dati personali saranno sottoposti a trattamento manuale tradizionale, elettronico e automatizzato. Si precisa che non si effettuano processi decisionali completamente automatizzati.

#### **Quali sono i tuoi diritti? Come puoi esercitarli?**

Potrà far valere i Suoi diritti come espressi dagli artt. 15 e ss. del GDPR, rivolgendosi al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail [privacy@columbus3c.com](mailto:privacy@columbus3c.com), oppure rivolgendosi al DPO all'indirizzo [dpo@columbus3c.com](mailto:dpo@columbus3c.com). Ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il Titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate. Il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Nei casi previsti ha il diritto alla portabilità dei Suoi dati (art.20) e in tal caso Le verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico.

Nel caso in cui ritenga che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo, in particolare nello Stato membro in cui risiede abitualmente o lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione del regolamento, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

#### **Ulteriori informazioni**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa sulla privacy a propria discrezione e in qualsiasi momento. Al fine di facilitare tale verifica l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 10 dicembre 2024